



Veldhoven, juli 2013

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen JC Klaassen Tekstwerk & Grafisch ontwerp en zijn opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **Artikel 1**

#### **Definities**

1. "JC Klaassen Tekstwerk & Grafisch ontwerp" eenmanszaak, gevestigd te Veldhoven, Bernhardsdreef 5, vertegenwoordigd door Jorrit Klaassen.
2. De Opdrachtgever: degene die met JC Klaassen Tekstwerk & Grafisch ontwerp (hierna te noemen 'Jorrit Klaassen') de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan 'Jorrit Klaassen' om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen 'Jorrit Klaassen' en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

### **Artikel 2**

#### **Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van 'Jorrit Klaassen' en Opdrachtgever.

### **Artikel 3**

#### **Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van 'Jorrit Klaassen' zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht 'Jorrit Klaassen' niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door 'Jorrit Klaassen'. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien 'Jorrit Klaassen' deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. 'Jorrit Klaassen' behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van 'Jorrit Klaassen'. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Jorrit Klaassen' mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. 'Jorrit Klaassen' kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

### **Artikel 4**

#### **Overeenkomst**

1. Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en 'Jorrit Klaassen' een overeenkomst van opdracht.

### **Artikel 5**

#### **Algemene verplichtingen van partijen**

1. 'Jorrit Klaassen' verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtgever en 'Jorrit Klaassen' zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan 'Jorrit Klaassen', worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever en 'Jorrit Klaassen' zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. 'Jorrit Klaassen' verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

### **Artikel 6**

#### **Duur overeenkomst**

1. 'Jorrit Klaassen' heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien door 'Jorrit Klaassen' in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en volledig aan 'Jorrit Klaassen' worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 'Jorrit Klaassen' zijn verstrekt, heeft 'Jorrit Klaassen' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. 'Jorrit Klaassen' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 'Jorrit Klaassen' is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 'Jorrit Klaassen' gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van 'Jorrit Klaassen'.

### **Artikel 7**

#### **Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever dient 'Jorrit Klaassen' te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door 'Jorrit Klaassen' aan te geven wijze.

2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend van af het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,00.
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 8**

### **Auteursrecht en licentie**

1. Op elk werk van 'Jorrit Klaassen' is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van 'Jorrit Klaassen' een in tijdsduur onbepaalde licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door 'Jorrit Klaassen' in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van 'Jorrit Klaassen'.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de 'Jorrit Klaassen'.
5. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam van 'Jorrit Klaassen' te vermelden.

## **Artikel 9**

### **Uitingen en mededelingen**

1. Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door 'Jorrit Klaassen' namens de Opdrachtgever geschieden zullen vooraf ter goedkeuring aan de Opdrachtgever worden voorgelegd.
2. Door 'Jorrit Klaassen' namens de Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien ter zake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen de Opdrachtgever wordt ingediend of tegen de Opdrachtgever een vordering in rechten wordt ingesteld, beslist de Opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met 'Jorrit Klaassen'.
3. Indien 'Jorrit Klaassen' ter zake van een in het voorgaande lid bedoelde uiting/mededeling in rechte wordt betrokken dan wel ter zake tegen 'Jorrit Klaassen' een klacht wordt ingediend, zal 'Jorrit Klaassen' daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. In overleg tussen partijen zal worden beslist of 'Jorrit Klaassen' zelfstandig verweer zal voeren dan wel of de Opdrachtgever uit naam van 'Jorrit Klaassen' de procedure zal voeren. In beide gevallen komen alle kosten van de behandeling van de klacht en/of procedure voor rekening van de Opdrachtgever, een eventuele veroordeling in de proceskosten of bijdrage in de kosten ten behoeve van de wederpartij daaronder begrepen.
4. De Opdrachtgever vrijwaart 'Jorrit Klaassen' tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door 'Jorrit Klaassen' namens de Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 10**

### **Aansprakelijkheid**

1. 'Jorrit Klaassen' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Jorrit Klaassen' is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
  2. De aansprakelijkheid van 'Jorrit Klaassen' is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  3. 'Jorrit Klaassen' is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
  4. 'Jorrit Klaassen' is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die 'Jorrit Klaassen' met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
- Voor zover 'Jorrit Klaassen' jegens een derde, die zij met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld, aanspraken op schadevergoeding geldend kan maken die de Opdrachtgever niet rechtstreeks toekomen, zal 'Jorrit Klaassen' al hetgeen doen, respectievelijk de Opdrachtgever waar mogelijk in staat stellen die aanspraken geldend te maken. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij 'Jorrit Klaassen' te zijn ingediend.

## **Artikel 11**

### **Verzuim van de opdrachtgever**

1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door 'Jorrit Klaassen' het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.

## **Artikel 12**

### **Overschrijding leveringstermijn**

1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 13**

### **Annuleringen**

1. Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan 'Jorrit Klaassen' alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien 'Jorrit Klaassen' zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door 'Jorrit Klaassen' in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van 'Jorrit Klaassen' op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

**Artikel 14****Afname**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever verplicht direct na gereedkoming van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door 'Jorrit Klaassen' moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 15****Overmacht**

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van 'Jorrit Klaassen' ontslaat 'Jorrit Klaassen' van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal 'Jorrit Klaassen' daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van 'Jorrit Klaassen' af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

**Artikel 16****Prijswijzigingen**

Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

**Artikel 17****Beëindiging door 'Jorrit Klaassen'**

1. De Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
  - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;
  - bij liquidatie van zijn bedrijf;
2. 'Jorrit Klaassen' heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**Artikel 18****Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart 'Jorrit Klaassen' voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 19****Intellectueel eigendom**

1. 'Jorrit Klaassen' behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 'Jorrit Klaassen' heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 20****Geschillen**

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en 'Jorrit Klaassen' naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaar van 'Jorrit Klaassen'.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.